

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 25/CT-UBND

Quảng Ngãi, ngày 23 tháng 9 năm 2011

## **CHỈ THỊ**

### **Về việc tăng cường công tác giữ gìn trật tự, trị an và quản lý bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Trong những năm qua, hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi có bước tăng trưởng đáng kể, ngày càng có nhiều doanh nghiệp trong và ngoài nước đầu tư xây dựng phát triển du lịch với quy mô ngày càng lớn và đa dạng, tạo điều kiện cho người dân có việc làm, chuyển đổi ngành nghề, nâng cao đời sống, góp phần vào sự chuyển dịch cơ cấu kinh tế chung của tỉnh.

Tuy nhiên, trong quá trình phát triển, vấn đề quản lý và bảo vệ môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch còn nhiều bất cập như: tình trạng xả rác bừa bãi, chôn lấp rác thải ở các bãi biển, xả rác ở các điểm tham quan; nước thải trong hoạt động kinh doanh nhà hàng, khách sạn... chưa xử lý đạt tiêu chuẩn xả thải trước khi xả vào hệ thống thoát nước chung làm cho ô nhiễm môi trường ngày càng lan rộng, nguy cơ ảnh hưởng đến nguồn nước nuôi trồng thủy sản, tác động tiêu cực đến môi trường, mỹ quan ở các bãi biển. Việc tổ chức quản lý, nhất là việc duy trì, bảo đảm trật tự, trị an ở các khu, điểm du lịch còn nhiều yếu kém. Thực trạng hoạt động kinh doanh, dịch vụ thiếu kỷ cương nề nếp, tranh mua, tranh bán, ép giá, nâng giá, tranh giành khách, người ăn xin... tại các khu du lịch, điểm tham quan ngày càng phức tạp, vừa gây bất bình trong xã hội, vừa làm giảm những giá trị hấp dẫn của các cơ sở du lịch và tạo ra ấn tượng không tốt đến hình ảnh du lịch Quảng Ngãi.

Để khắc phục tình trạng trên, làm trong sạch và lành mạnh môi trường du lịch trên địa bàn tỉnh, bảo đảm phát triển du lịch bền vững và xây dựng hình ảnh du lịch Quảng Ngãi luôn ở trong lòng của du khách, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:

#### **1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm**

a) Tiến hành rà soát quy hoạch chi tiết các khu, điểm du lịch, điểm tham quan (*sau đây gọi tắt là điểm du lịch*) để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế. Chỉ đạo và hướng dẫn các tổ chức và cá nhân kinh doanh du lịch hoạt động theo đúng quy định của pháp luật và Quy chế quản lý các điểm du lịch; chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành và địa phương liên quan kiểm tra, xử lý, chấm dứt tình trạng xây dựng lều quán trái phép, bán hàng rong, ăn xin, tranh giành khách, ép giá nâng giá, gây mất trật tự trị an, không đúng với thuần phong mỹ tục của dân tộc Việt Nam tại các điểm du lịch.

b) Phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan phòng ngừa, khắc phục ô nhiễm, suy thoái, sự cố môi trường trong lĩnh vực du lịch.

c) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến pháp luật về quản lý, bảo vệ môi trường đến các doanh nghiệp, cơ sở và người dân, nhất là những người tham hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

## 2. Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý và bảo vệ môi trường; thông tin về hiện trạng hoặc sự cố môi trường tại các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh cho các cơ quan quản lý có liên quan, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư và khách du lịch biết.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch phòng, chống ô nhiễm, suy thoái và khắc phục sự cố môi trường tại các điểm du lịch; xây dựng đội ngũ tuyên truyền viên về bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch.

b) Thường xuyên thanh, kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường tại các điểm du lịch; kiên quyết ngăn chặn và xử lý nghiêm mọi trường hợp lấn chiếm đất đai thuộc quy hoạch của các điểm du lịch.

c) Khi đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư du lịch cần chú ý: công tác bảo tồn thiên nhiên, bảo vệ các di tích lịch sử văn hoá, danh lam thắng cảnh đã được xếp hạng, nguồn nước.... Yêu cầu Chủ đầu tư dự án đầu tư du lịch phải công khai các thông tin về các loại chất thải, nguồn nước thải khi dự án hoạt động có nguy cơ gây hại đến sức khoẻ con người và môi trường để nhân dân trong vùng biết và giám sát.

3. Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và chính quyền địa phương thực hiện

a) Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo vệ trật tự trị an tại các cơ sở lưu trú du lịch, tại các điểm du lịch; phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm minh các hành vi vi phạm pháp luật, đưa hoạt động kinh doanh, dịch vụ du lịch vào kỷ cương, nề nếp.

b) Phối hợp cùng các sở, ngành và địa phương liên quan hướng dẫn các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư nhằm xây dựng các tuyến, điểm du lịch an toàn gắn với giữ gìn an ninh trật tự xã hội trên địa bàn.

c) Yêu cầu chủ đầu tư các dự án thuộc lĩnh vực du lịch liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn biển, đảo phải có báo cáo những thông tin liên quan cho Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh.

## 4. Sở Y tế

Chỉ đạo triển khai thực hiện thường xuyên công tác thanh, kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm, công tác vệ sinh dịch tễ y tế... Đồng thời có biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời các loại dịch bệnh, không để lây lan tại các điểm du lịch.

#### 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Tiếp tục triển khai thực hiện phương án xóa tình trạng người lang thang ăn xin, các tệ nạn xã hội trên địa bàn tỉnh, góp phần làm lành mạnh đời sống văn hoá xã hội, tăng vẻ mỹ quan tại các điểm du lịch.

#### 6. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến pháp luật, mở các chuyên trang, chuyên mục về quản lý, bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch; phản ánh gương người tốt, việc tốt nhằm nâng cao nhận thức của người dân về quản lý, bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch.

#### 7. Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất

Phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực dịch vụ, du lịch, giữ gìn an ninh trật tự, bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch trong Khu Kinh tế Dung Quất.

#### 8. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến sâu rộng trong nhân dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của vấn đề quản lý, bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch và giữ gìn an ninh trật tự tại các điểm du lịch nhằm nâng cao ý thức và thực hiện tốt công tác này. Xử lý kiên quyết, kịp thời theo đúng quy định pháp luật đối với các hành vi vi phạm pháp luật về môi trường, hành vi tranh giành mua, bán, ép giá, buôn bán hàng rong, tệ nạn xã hội; giải quyết dứt điểm tình trạng lấn chiếm, xả rác thải, nước thải tại các bãi biển, tùy tiện coi nói xây dựng các lều quán kinh doanh dịch vụ trái phép tại các điểm du lịch không đúng quy hoạch đã được cấp thẩm quyền phê duyệt.

b) Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội, tiến đến xây dựng môi trường du lịch thật sự văn minh, văn hoá tại các điểm du lịch trên địa bàn.

#### 9. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, dịch vụ trên địa bàn tỉnh

a) Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch, dịch vụ du lịch.

b) Thường xuyên tổ chức tập huấn, giáo dục cho người lao động trong doanh nghiệp nâng cao tinh thần tự giác chấp hành các quy định của pháp luật và của doanh nghiệp về bảo vệ môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ, an ninh trật tự trong doanh nghiệp và bảo đảm an toàn cho du khách; tích cực đấu tranh

phòng chống các tệ nạn xã hội. Thông tin kịp thời đến các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương các đối tượng hoạt động tệ nạn xã hội, gây rối an ninh trật tự trị an... tại địa bàn hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp để có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời.

c) Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch, chương trình hành động bảo vệ môi trường trong quá trình thực hiện các hoạt động du lịch; đồng thời tích cực tham gia hoạt động bảo vệ môi trường tại các địa phương nơi doanh nghiệp tổ chức các hoạt động du lịch; tuân thủ sự điều hành của cơ quan có thẩm quyền về phòng, chống và khắc phục hậu quả sự cố môi trường do hoạt động của doanh nghiệp gây ra.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các huyện, thành phố, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thường xuyên tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo./.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Khoa**