

luật để xử lý, kiên quyết tổ chức thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

4. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 31/7/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân được phê duyệt theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ;

Trong thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII và hướng tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XI của Đảng, Chủ tịch UBND huyện, thành phố và Thủ trưởng cơ quan hành chính có Kế hoạch bố trí cán bộ, công chức có trách nhiệm tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo; chịu trách nhiệm tiếp nhận giải quyết và kịp thời đưa công dân thuộc địa phương mình trở về, cam kết trước dân về thời hạn giải quyết vụ việc, không để công dân thuộc địa bàn quản lý của mình lưu lại tại nơi tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng.

Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân định kỳ theo quy định, khi cần thiết thủ trưởng tổ chức tiếp công dân theo yêu cầu, nhiệm vụ đột xuất. Không được cử người không có thẩm quyền giải quyết công việc làm nhiệm vụ tiếp công dân thay mình. Sau khi tiếp công dân phải trả lời kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Việc tiếp công dân phải gắn với việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trường hợp có khiếu nại, tố cáo đông người gay gắt, phức tạp, kéo dài thì đích thân Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng cơ quan hành chính có liên quan phải tiếp dân, có biện pháp chỉ đạo, giải quyết kịp thời, không để phát sinh thành "điểm nóng", gây mất ổn định chính trị - xã hội, trật tự công cộng.

5. Có kế hoạch cụ thể tăng cường cán bộ cho cơ quan Thanh tra, cơ quan Tài nguyên và Môi trường và cán bộ thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân chuyên trách thuộc Văn phòng UBND (thực hiện Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 31/7/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới công tác tiếp công dân đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt).

Chủ tịch UBND huyện, thành phố, phối hợp với Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thủ trưởng cùng cấp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Có Kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương, chính sách an sinh xã hội theo Nghị Quyết 30a/2008/NQ-CP của Chính phủ về chương trình hỗ trợ giảm nghèo nhanh và bền vững, hỗ trợ hộ nghèo xây dựng nhà ở theo Quyết định 167 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo đúng mục đích, đúng đối tượng, nhằm chủ động hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Sau thanh tra, kiểm tra phải có

biện pháp chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, xử lý kịp thời, nghiêm minh những cá nhân, tổ chức vi phạm.

Việc kiểm điểm, đánh giá kết quả hoạt động của cơ quan, tổ chức phải gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm, thẩm quyền.

6. Đề nghị Ban Thường vụ Hội Nông dân cùng cấp phát huy trách nhiệm của mình tham gia vào công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 26/2001/CT-TTg ngày 09/10/2001 của Thủ tướng Chính phủ, quan tâm phối hợp chỉ đạo thực hiện Nghị quyết liên tịch số 813/2008/NQLT-TTCP-BTTUBTUMTTQVN-TUHNĐVN ngày 13/5/2008 của Thanh tra Chính phủ, Ban Thường trực UB TW MTTQ Việt Nam, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam về ban hành Quy chế phối hợp giữa UBND xã, phường, thị trấn với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân cùng cấp trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

7. Chánh Thanh tra tỉnh có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Chỉ thị này và Chỉ thị số 1304/2010/CT-TTCP ngày 25/5/2010 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp; kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý trách nhiệm cá nhân, cơ quan không chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đồng thời, phối hợp với Giám đốc Sở Nội vụ đề nghị khen thưởng những các nhân, đơn vị, ngành, địa phương thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết tốt khiếu nại, tố cáo, giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội thuộc phạm vi quản lý của mình.

8. Giám đốc Công an tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo các lực lượng chức năng đảm bảo an ninh trật tự trên toàn địa bàn nói chung và tại nơi tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII.

9. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo cán bộ làm công tác tiếp công dân chuyên trách tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ theo quy định trong những ngày diễn ra Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII.

Đồng thời, phân công cán bộ tham gia Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII.

Giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ quan trọng trong toàn bộ hoạt động quản lý hành chính của Nhà nước, nhằm phát huy dân chủ, tăng cường pháp chế xã hội chủ nghĩa, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, của tổ chức, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND huyện,